

MATKAN PERUUNTUMISVAKUUTUS

Tuoteseloste ja vakuutusehdot
voimassa alkaen 1.7.2009



www.eurooppalainen.fi



Miksi Matkan Peruuntumisvakuutusta tarvitaan?

Valmismatkan ostajia suojaa matkan peruutustilanteessa valmismatkalaki, jonka perusteella matkan varannut voi saada rahaa takaisin peruuntuneen matkan kustannuksista. Valmismatka on matka, joka kestää vähintään 24 h ja johon kuuluu kuljetus ja majoitus taikka kuljetus tai majoitus sekä jokin muu kokonaisuuden kannalta olennainen matkapalvelus. Valmismatkoja ovat pakettimatkat ja myös matkatoimiston tai matkanjärjestäjän asiakkaidensa toiveiden mukaan räätälöimät matkat. Pakettimatkoihin sovelletaan valmismatkalain peruutusehtoja, joissa matkustajan asema on varsin hyvin suojattu.

Pakettimatkojen lisäksi matkanjärjestäjät tuottavat myös ns. erityisehtoisia matkoja ja tällaisen matkan varanneet jäävät usein huonompaan tilanteeseen matkan peruuntuessa. Samoin pakettimatkalle erikseen ostetut palvelut, kuten tapahtumaliput tai paikallisretkien maksut jäävät usein asiakkaan omalle vastuulle matkan peruuntuessa. Omatoimimatalla puolestaan tarkoitetaan matkaa, joka varataan itse esim. internetin kautta tai puhelimitse suoraan lentoyhtiöltä tai hotellista. Myös matkatoimiston kautta varatut pelkät lentoliput tai pelkkä majoitus katsotaan omatoimimatkoiksi, sillä valmismatkan edellytykset eivät täyty. Omatoimimatkan varannut ei useinkaan saa rahojaan takaisin peruutustilanteessa.

Eurooppalaisen uuden Matkan Peruuntumisvakuutus -tuotteen avulla erityisehtoisen valmismatkan tai omatoimimatkan varannut voi olennaisesti parantaa vakuutusturvaansa matkan peruuntumistilanteessa. Huomioi kuitenkin, että tarvitset myös matkustajavakuutuksen. Se korvaa tuotteesta ja vakuutusehdoista riippuen sairastumisia tai tapaturmia ja yleensä myös matkan keskeytymisiä, odottamisia, myöhästymisiä ja peruuntumisia vakuutusehdoissa mainituin edellytyksin ja rajoituksin. Eurooppalaisen Matkan Peruuntumisvakuutus on täydentävä lisätuote erityisehtoisen matkan tai omatoimimatkan peruuntumisen varalle.

Mitä Matkan Peruuntumisvakuutus korvaa?

Matkan Peruuntumisvakuutus korvaa matkastasi ja siihen liittyvistä palveluista etukäteen maksamasi kustannukset, jotka olisivat muuten jääneet vastuullesi. Vakuutuksesta korvataan matkan ja matkapalveluiden kuluja, kuten esimerkiksi matkaliput, hotelli- ja muut asumiskustannukset, kulkuneuvojen vuokrat ja paikallisten retkien maksut. Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen, joka on aiheutunut pakottavasti:

- äkillisestä omasta sairastumisestasi, tapaturmasta tai kuolemasta,
- Suomessa olevaan omaisuuteesi kohdistuvasta huomattavasta omaisuusvahingosta,
- aviopuolisosi tai samassa taloudessa asuvan avopuolisosi, perheenjäsenesi tai alle 18-vuotiaan lapsesi äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta tai

- matkakumppanisi, jonka kanssa olit kahdestaan varannut matkan osanoton, äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta tai
- jos henkilöä, jonka luokse olet matkalla, kohtaa vakava äkillinen sairastuminen, vakava tapaturma tai kuolema.

Lisäksi peruuntuminen korvataan ehdoissa mainittujen työasioiden, merkittävien perhetapahtumien ja tilaisuuksien estäessä matkalle lähdön. Tällaisia ovat mm. työttömyys, häät tai kutsu todistaa oikeudessa.

Peruuntumista EI korvata, jos

- vakuutusta ei ole tehty 2 vrk kuluessa varausmaksusta tai ensimmäisestä vastaavasta maksusta ja vakuutus on tehty myöhemmin kuin 3 vrk ennen matkan alkamista,
- peruuntumisen syy on ilmennyt ennen matkan varaamista, maksamista tai vakuutuksen tekemistä,
- peruuntuminen on aiheutunut lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumaavan aineen tai alkoholin käytöstä
- peruutuksen syynä on vakuutetun pelkotila.

Matkan peruuntuminen tulee ilmoittaa matkan järjestäjälle välittömästi peruutuksen syyn ilmettyä. Korvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta.

Korvausta ei suoriteta siltä osin kuin korvausta saadaan sopimuksen, takuun tai lain perusteella taikka vahingonkorvauksena muualta.

Vakuutusmäärä ja vakuutuksen hinta

Vakuutuksen vakuutusmäärän voit valita haluamasi suuruiseksi kuitenkin enintään vastaamaan matkasta etukäteen maksettua hintaa. Korkein mahdollinen vakuutusmäärä on 5000 euroa, joka on myös samalle matkalle otettujen erillisten peruuntumisvakuutusten yhteinen korvausten yläraja. Vakuutuksen hinta on 6 % vakuutusmäärästä, kuitenkin aina vähintään 10 euroa. Vahinkotilanteissa korvaus määräytyy aina todellisen vahingon määrän mukaan. Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

Sovellettava laki

Vakuutus sopimuksen sisältö määritellään vakuutus kirjassa ja vakuutusehdoissa. Näiden lisäksi vakuutukseen sovelletaan vakuutus sopimus lakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantajana vakuutuksessa on Vakuutusosakeyhtiö Euroopalainen.

Vakuutusyhtiötä valvoo Finanssivalvonta, osoite PL 103, 00101 Helsinki, vaihde 010 831 51, www.fiva.fi

MATKAN PERUUNTUMISVAKUUTUS

Vakuutusehdot
voimassa 1.7.2009

1. Vakuutuksen sisältö ja voimassaolo

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun matkasta ja matkaan liittyvistä palveluista etukäteen maksetut kustannukset, jotka jäävät vakuutetun vastuulle, kun vakuutettu joutuu peruuttamaan Suomesta alkavan matkansa näissä ehdoissa mainituista syistä.

Vakuutus tulee voimaan, kun vakuutusmaksu on suoritettu ehtojen kohdan viisi edellyttämässä ajassa. Vakuutuksen voimassaolo päättyy vakuutetun ostaman matkan alkamishetkellä.

2. Vakuutettu

Vakuutettuna on vakuutuskirjassa mainittu Suomessa asuva henkilö. Vakuutus on henkilökohtainen eikä sitä voi siirtää toiselle.

3. Vakuutusmäärä ja vakuutusmaksun peruste

Vakuutusmäärä valitaan vastaamaan sitä rahamäärää, jonka vakuutettu voi menettää peruuntumistilanteessa. Vakuutusmäärä kattaa ne matkat ja palvelut, jotka vakuutuskirjassa tai muutoin vakuutuksen teon yhteydessä on vakuutusmäärään sisällytetty. Vakuutusmäärä matkaa ja vakuutettua kohti voi olla enintään 5000 euroa, joka on myös samalle matkalle otettujen erillisten peruuntumisvakuutusten yhteinen korvausten yläraja. Vahinkotilanteissa korvaus määräytyy aina todellisen vahingon määrän mukaan.

Vakuutusmäärä on korvauksen enimmäismäärä ja vakuutusmaksun peruste. Vakuutusyhtiö perii vakuutuksesta aina vähintään vakuutuskirjassa mainitun vähimmäismaksun.

4. Korvattavat vakuutustapahtumat

4.1 Sairastuminen, tapaturma ja kuolema sekä omaisuusvahinko

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun matkan peruuntuminen eli Suomesta matkalle lähdön estyminen, joka on aiheutunut pakottavasti

- vakuutetun äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.
- vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneesta huomattavasta omaisuusvahingosta.

4.2 Muiden henkilöiden sairastuminen, tapaturma tai kuolema

Vakuutetulla on lisäksi oikeus korvaukseen, jos peruuntuminen on aiheutunut pakottavasti äkillisestä sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta, jonka kohteena on

- vakuutetun aviopuoliso tai samassa taloudessa asuva avopuoliso, perheenjäsen tai alle 18-vuotias lapsi taikka
- yksi kumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut osanoton tai
- henkilö, jonka luokse vakuutetulla on tarkoitus matkustaa.

Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

4.3 Työasiat, merkittävät perheasiat ja tilaisuudet

Vakuutetulla on lisäksi oikeus korvaukseen, jos vakuutetun matka peruuntuu sen vuoksi, että

- vakuutettu on joutunut työttömäksi tai lomautetuksi
- vakuutettu on kutsuttu vieraaksi häihin, jotka ajoittuvat ostetun matkan ajankohtaan
- vakuutettu osallistuu hautajaisiin, jotka ajoittuvat ostetun matkan ajankohtaan
- vakuutettua on kohdannut avioero ja matka on varattu yhdessä entisen aviopuolison tai samassa taloudessa asuneen aviopuolison kanssa tai
- vakuutettu on kutsuttu oikeuteen todistajaksi.

5. Korvauspiirin rajaukset

Peruuntumista ei korvata, jos

- vakuutusta ei ole maksettu kahden vuorokauden kuluessa varausmaksusta tai ensimmäisestä vastaavasta maksusta ja vakuutus on tehty myöhemmin kuin kolme vuorokautta ennen matkan alkamista,
- peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen tekemistä,
- peruuntumisen syy on ilmennyt ennen matkan varaamista tai maksamista,
- peruuntuminen on aiheutunut lääkeaineen väärinkäytöstä tai alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä tai
- syynä on vakuutetun pelko sairauden tartuntavaarasta tai muu pelkotila.

Korvausta ei suoriteta siltä osin kuin korvausta saadaan sopimuksen, takuun tai lain perusteella tai vahingonkorvauksena muualta.

Vakuutus ei kata korvauksen hakemisesta aiheutuvia kuluja, kuten lääkärinlausuntopalkkioita, jollei yhtiö ole pyytänyt lääkärinlausuntoa, eikä muita välillisiä kuluja, kuten matka- ja majoituskuluja.

6. Korvaus peruuntumisesta

Peruuntumisesta korvataan etukäteen maksetut kulut, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän, palveluntuottajan tai tapahtuman järjestäjän ehtojen mukaan vastuussa.

Vakuutuksesta korvataan matkan ja matkapalveluiden kuluja, joita ovat esimerkiksi erilaiset matkaliput, hotelli- ja muut asu-
miskustannukset, kulkuneuvojen vuokrat, paikallisten retkien maksut, tapahtumien pääsymaksut, hiihtohissiliput ja kongressien osanottomaksut.

7. Korvauksen hakeminen ja haku-aika

Matkan peruuntuminen tulee ilmoittaa matkan järjestäjälle välittömästi peruutuksen syyn ilmettyä. Korvausta haetaan ilmoittamalla vahingosta vakuutusyhtiölle ja tarpeellisia selvityksiä ovat

tapahtumasta riippuen seuraavat:

- sairastumisen, tapaturman ja kuoleman osalta tulee toimittaa tapahtumaa koskeva lääketieteellinen selvitys,
- omaisuuteen kohdistuneista vahingoista tulee esittää vahingon laadun mukainen selvitys,
- kohdan 4.3 mukaisen vakuutustapahtuman osalta tulee esittää esteen mukainen selvitys,
- sukulaissuhteen osoittamiseksi on esitettävä virkatodistus,
- muualta saaduista korvauksista selvitys ja
- mahdolliset muut tositteet maksetuista kuluista sekä korvauksen maksuosoite.

Korvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta.

8. Muutoksenhaku

Vakuutusyhtiön korvauspäätökseen tyytymättömällä on käytettävissään useita eri keinoja saadakseen muutosta vakuutusyhtiön päätökseen. Jos yhteydenotto vakuutusyhtiöön ei selvitä asiaa, korvauksenhakija voi kysyä neuvoa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista. Tyytymättömällä on myös mahdollisuus nostaa kanne kärjäoikeudessa vakuutusyhtiötä vastaan.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta: Porkkalan-
katu 1, 00180 Helsinki, puhelin (09) 6850 120, faksi (09) 6850
1220, www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta: Hämeentie 3 A, PL 306, 00531 Helsinki,
puhelin 010 3665200, faksi 010 3665249,
www.kuluttajariita.fi, kril@oikeus.fi

Jos korvausasia halutaan viedä kärjäoikeuteen, tulee se tehdä joko asianosaisen Suomessa olevassa kotipaikan tai Helsingin kärjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä.

9. Sovellettava laki

Vakuutussopimuksen sisältö määritellään vakuutuskirjassa ja vakuutus-
ehdoissa. Näiden lisäksi vakuutukseen sovelletaan vakuutus-
sopimuslakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

10. Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantajana vakuutuksessa on Vakuutusosakeyhtiö
Eurooppalainen.

Vakuutusyhtiötä valvoo Finanssivalvonta, PL103. 00101 Helsinki, vaihde
010 831 51, www.fiva.fi

Palvelunumerot

Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303

Hätäpalvelut 24 t /vrk

Matkahätäpalvelu

- Eurooppalainen Emergency Service 010 253 00 11
- Ulkomailta soittaessasi +358 10 253 00 11

Vakavissa sairaus- ja onnettomuustapauksissa myös

- Eurooppalaisen lääkäripäivystys 0800 9 0707
- Ulkomailta soittaessasi +358 800 9 0707
- SOS International +45 70 105 054

Tallenna nämä numerot kännykkääsi!

Palvelutapahtuman varmistamiseksi ja asiakaspalvelun laadun kehittämiseksi tallennamme osan puhelinpalvelun puheluista.

www.eurooppalainen.fi



You Travel We Care